

Estimado/a afiliado/a,

En momentos de incertidumbre como los que vivimos actualmente por el COVID-19, **ATLANTIS, el servicio asegurador de tu sindicato**, tiene claro que su prioridad es seguir defendiendo nuestros valores comunes y por encima de todo **responder lo mejor posible a las necesidades de los afiliados y afiliadas, sean o no asegurados/as**. Para ello ha puesto en marcha un Plan de Contingencia para atenderos en todo lo que podáis necesitar en materia de seguros.



Quédate en casa

- Con el fin de evitar que tengas que desplazarte físicamente a una oficina, ATLANTIS pone a tu disposición sus recursos y canales de atención y servicio a distancia: **teléfono, app, correo electrónico y web**, donde podrás encontrar todos los datos de contacto e instrucciones a seguir en caso de necesidad.
- En nuestra web también encontrarás [consejos actualizados de prevención](#) del COVID-19.

¿Alguna duda sobre tus seguros?

- Puedes tener la tranquilidad de que todas las coberturas de tu seguro de Auto y de Hogar **siguen en vigor durante la situación de Estado de Alarma**, aunque lógicamente se están priorizando las urgencias. En caso de que tengas una reparación pactada en tu vivienda, para tu seguridad ponemos a tu disposición un nuevo servicio telemático de **videoperitación**.
- Te recordamos que ATLANTIS pertenece al Grupo ACM España, filial del grupo mutualista francés Crédit Mutuel Alliance Fédérale, que bajo la supervisión directa del Banco Central Europeo, presenta **una de las ratios de solvencia más elevadas de la banca europea e internacional**.

[Accede aquí a las FAQs sobre seguros](#)

Un seguro ético y solidario, a tu lado

- **Nuestra prioridad son las personas**, por eso hemos establecido las medidas oportunas para proteger a nuestros empleados/as y a nuestros clientes.
- Como sabes, ATLANTIS pone en práctica los **principios de la Economía Social** y dispone del sello EthSI, que certifica el cumplimiento de **criterios de orientación ética, solidaridad y responsabilidad social**.
- A través de la Fundación del Grupo ACM España, los clientes que tengan una situación de vulnerabilidad temporal pueden solicitar ayuda a su **Fondo de Solidaridad**.
- Hemos preparado una serie de **medidas de financiación y flexibilización de pagos** de nuestros seguros, para ofrecer soluciones personalizadas a los clientes que lo necesiten.
- Hemos **donado y cedido material y maquinaria médica** (respiradores, desfibriladores...) para la lucha contra el Covid-19.
- Hemos colaborado con una **donación**, a través de UNESPA, de más de 300.000€ que se dedicarán a un **fondo destinado a la protección aseguradora del personal sanitario** que está luchando directamente contra el coronavirus.



¡Sigue cuidándote y déjanos cuidarte!

93 496 47 00
servitel_atlantis@gacm.es
www.atlantis-seguros.es